

Yleiset luottoehdot

1. Sopijapuolet

Luottosopimuksen osapuolet ovat luotonantaja ja luotonsaaja. Luotonsaaja on henkilö, jolle on myönnetty maksuaikaa tai kertaluottoa.

2. Luotonantaja

Collector Payments Finland Oy (jatkossa ”Collector”)
Y-tunnus 2941144-4
Kotipaikka Helsinki
Käyntiosoite Porkkalankatu 20 A, 00180 Helsinki
Postiosoite PL 79, 00101 Helsinki

3. Luoton tiedot

Collector tarjoaa luotonsaajalle maksuaikaa maksulykkäyksenä tai kertaluottoa. Maksuaikaa tarjotaan yleensä nimellä Lasku. Laskua voidaan tarjota myös verkkokaupan tai myymälän yrityskohtaisella kauppapaikalla kuten Kauppapaikka-lasku. Kertaluottoa voidaan tarjota verkkokaupan tai myymälän yrityskohtaisella nimellä kuten Kauppapaikka Erämaksu tai Kauppapaikka-luotto. Kertaluottoa voidaan tarjota myös laskun summan rahoittamiseksi, jolloin kyse ei ole hyödykesidonnaisesta luotokuksesta eikä sen tarjoaminen ole sidottu kauppapaikkaan. Collectorin luottopalveluista käytetään yleisesti nimeä Lasku- ja erämaksupalvelu. Luottoa ei voi nostaa luotonsaajan käyttöön eikä luotossa ole luottorajaa, joka vapautuisi luotonsaajan käyttöön suoritusten jälkeen. Luottosopimuksen kesto määritellään sopimuksessa.

4. Luottokustannukset

Luoton vuotuinen korko, kuukausimaksu ja todellinen vuosikorko sekä muut mahdolliset luottokustannukset on eritelty sopimuksessa. Vuosikoron määräytyminen perusteena pidetään 360 vuorokautta. Luotonantajalla on lisäksi oikeus veloittaa luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät maksut: Eräpäivän siirto 5 euroa, maksusuunnitelman muuttaminen 5 euroa.

5. Luottosopimuksen tekeminen

Luottosopimus tehdään sähköisesti tai kirjallisesti. Luottosopimus edellyttää myönteistä luottopäätöstä. Lisäksi hyödykesidonnaisen luoton edellytyksenä on, että myyjän ja luotonsaajan välisestä ostoksesta on tullut sitova. Kun luottosopimuksista on tullut sitova, luotonantaja siirtää laskun ja kertaluottosopimuksen Collector Payments AB:lle. Onnehtoinen luotokielto tai salatulot osoitetiedot voivat johtaa kielteiseen luottopäätökseen.

6. Luoton takaisinmaksu

Maksuerän suuruus, erien lukumäärä ja maksuväli on ilmoitettu sopimuksessa. Luotonantajalla on oikeus muuttaa erien lukumäärää tai korottaa maksuerää, mikäli luottohinta nousee luotonsaajan sopimusrikkomuksesta aiheutuvien kulujen johdosta. Luotonsaajalla on oikeus maksaa luotto tai sen osa takaisin ennen luoton erääntymistä.

7. Sopimusrikkomuksen seuraukset

Maksuunmistäytysten lähettämistä ei veloiteta perintälain mukainen 5 euron suuruisen maksu. Maksuvaatimuksen ja perintään siirron osalta noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Luotonantajalla on kuluttajansuojalain 7 luvun säännösten mukaisesti oikeus eräännyttää koko luottosaatava maksettavaksi välittömästi, mikäli luotonsaajan maksu on viivästynyt yli kuukauden ja viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai, jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luottohinnasta taikka käsittää luotonantajan koko jäännösaatavan, tai luotonsaajan muu sopimusrikkomus on olennainen. Luotonantajalla ei kuitenkaan ole edellä kuvattua eräännyttämis-oikeutta, mikäli maksuviivästys johtuu luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

8. Maksuhäiriötietojen ilmoittaminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja tallettaa maksuhäiriötieto luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, jolleivät luotonantaja ja luotonsaaja ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta. Maksuhäiriöiden ilmoittamisen ja tallettamisen edellytyksenä on lisäksi, että kulutusluottosopimuksessa, jonka velvoitteiden laininlyöntiä maksuhäiriö koskee, on ollut maininta maksuhäiriötietojen luovuttamisesta luottotietorekisterin pitäjälle ja että luotonantaja on lähettänyt luotonsaajalle vähintään 21 päivää ennen tietojen luovuttamista kirjallisen maksukehottuksen, jossa on muistutettu maksuhäiriötietojen ilmoittamisesta ja merkittämisestä luottotietorekisteriin sekä maksuhäiriötietojen tallentamista koskevista edellä mainituista edellytyksistä.

9. Kertaluottosopimuksen tehneelle kuluttajalle kuuluvat oikeudet

Luotonsaajalla on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta lyhennystaulukko milloin tahansa luottosopimuksen kuluessa. Luotonsaajalla, jolla on oikeus pidettyä maksusta taikka saada hinnanalautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus myyjältä tai palveluksen suorittajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä luotonantajaa kohtaan, joka on rahoittanut tietyn hyödykkeen oston. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan luotonsaajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina. Jos kauppa muutoin puretaan myyjän ja luotonsaajan välisin sopimuksin, luotonsaaja voi vedota kaupan purkuun myös kaupan rahoittanutta luotonantajaa kohtaan. Luotonsaajalla ei kuitenkaan ole tällaista oikeutta, jos luotonantaja on ajoissa selkeällä tavalla ilmoittanut luotonsaajalle, ettei myyjällä ole oikeutta määrätä sopimuksista, tai luotonantaja voi muutoin osoittaa kuluttajan tienneen myyjän oikeuksien rajoittamisesta.

10. Kertaluottosopimuksen tehneen kuluttajan peruuttamisoikeus

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa kuluttajaluottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut luottosopimuksen kirjallisesti tai sähköisesti. Luotonsaajan katsotaan saaneen luottosopimuksen sähköisesti, kun se on luotonsaajan tallennettavissa ja toisinnettavissa verkkoportaalissa. Jos luotonsaaja peruuttaa sopimuksen, häneltä saa vaatia luoton korvauksena koron ajalta, jonka luotto on ollut hänen käytettävissään. Luotonsaajan peruuttaessa luottosopimuksen on luotonantajalla oikeus vaatia korvauksena luottokoron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viirneistä 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä suoritettava luotonantajalle edellä mainitut korvaukset uhalla, että peruuttaminen raukeaa.

11. Luoton ennakoinnainen maksaminen

Luotonsaajalla on oikeus maksaa kuluttajaluotto tai sen osa ennen luoton erääntymistä. Jos luotonsaaja maksaa luoton tai sen osan ennakkoisesti, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luotonantaja saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöity, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet todelliset kulut.

12. Ilmoitukset ja tiedoksiannot

Tässä sopimuksessa tarkoitetut luotonantajalle tehtävät kirjalliset tiedoksiannot on tehtävä luotonantajan kaupparekisterissä olevaan viralliseen osoitteeseen. Luotonsaaja on velvollinen ilmoittamaan luotonantajalle yhteystietojensa muutoksesta. Luotonantajalla on oikeus lähettää tässä sopimuksessa tarkoitetut ja siitä aiheutuvat kirjalliset tiedoksiannot luotonsaajaa sitovasti sopimuksen mukaiseen osoitteeseen tai luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen kunnes luotonsaaja on ilmoittanut yhteystietojensa muutoksesta.

13. Sopimuksen muut ehdot

Luotonantajalla on oikeus siirtää luottosopimuksen mukaiset oikeudet kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siitä luotonsaajalle pysyvällä tavalla. Siirron jälkeen siirronsaaja vastaa tästä sopimuksesta aiheutuvista velvoitteista luotonantajana. Luotonsaaja ei ole oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle.

Jos luotonsaaja kotimyyntissä tai etämyyntissä tehdyn sopimuksen perusteella peruuttaa hyödykesidonnaisen kertaluottosopimuksen kohteena olevan kaupan kuluttajansuojalain mukaisesti, peruuntuu myös tällainen luottosopimus automaattisesti. Sitä vastaavasti tällainen sopimus peruuntuu automaattisesti, mikäli alkuperäinen kauppa peruuntuu kuluttajansuojalain 6 luvun 12 §:n nojalla (elinkeinonharjoittajan tiedonantovelvollisuuden laininlyönti).

14. Luottopäätöksen tekeminen ja henkilötietojen käsittely

Luotonantaja voi harkintansa mukaan myöntää luoton 20 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luotonantajana toimiva Collector Payments Finland Oy käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä ja käyttää luottopäätöksen tekemisessä tilastollista luottopäätös mallia hyödyntäen Collector Payments Finland Oy:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön asiakasrekisteristä sekä luotonsaajalta, väestörekisteristä, Collectorin asiakasrekisteristä sekä luottotietoyrityksiltä saamaan tietoja. Hakieksaan luottoa, luotonsaajan henkilötiedot tarkistetaan edellä mainituista rekistereistä. Luotonsaajan henkilötietoja käytetään luottopäätöksen tekemisessä ja luotonantaja tallentaa ja säilyttää henkilötiedot rekisterissään Tietosuojasetuksen (2016/679) mukaisesti. Henkilötietoja käytetään mm. asiakaspalveluun ja asiakassuhteen hoitamiseen sekä tilastollisten analyysien muodostamiseen. Luotonantaja voi käyttää tietoja lisäksi asiakasviestintään, suoramarkkinointiin sekä riskienhallintaan. Luotonsaajan tunnistamiseksi hyväksytään mobiilivarmenne, pankkin tunnistamispalvelut (Tupas) sekä asiakirjoista Suomen passi, suomalainen ajokortti ja Suomen poliisin myöntämä kuvallinen henkilöilysyystodistus Luotonmyöntäjällä on lain mukaan oikeus luovuttaa asiakastietoja toisille sen kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille, joita koskee samanlainen salassapitovelvollisuus kuin luotonantajaa.

Collector Payments Finland Oy on luottoliiketoiminnassaan Rahanpesulain (444/2017) tarkoittama ilmoitusvelvollinen. Lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi Collector Payments Finland Oy voi käsitellä luotonhakijan/luotonsaajan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva onnaisuus tai rikosyhdytön on saatu, tutkintaan saattamista varten.

15. Oikeus muutoksiin

Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottosopimusta ja tehdä esimerkiksi luottosopimuksessa sovittuihin korkoihin vaikuttavissa muutoksissa ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle etukäteen, jos muutos ei lisää luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta, viranomaisen päätöksestä tai Luotonantajan todennettavissa olevasta kustannusten noususta. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä. Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

16. Oikeussuojakeinot ja valvontaviranomainen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kuluttajansuojalain alaisena sopimuksena tämän sopimuksen valvontaviranomaisina toimivat kuluttaja-asiamies sekä Kilpailu- ja kuluttajavirasto. Mahdolliset valitukset ja riitautukset voi ensi sijassa osoittaa Collectorin asiakaspalveluun. Jos luottosopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, luotonsaaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajarita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian vierristä kuluttajariitalautakunnan käsitteilyyn luotonsaajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskeva asia vireille Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai pääasiallinen hallinto. Jos luotonsaajalla ei ole kotipaikka Suomessa, käsitellään sopimusriitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.