

Nämä yleiset sopimusehdot (jäljempänä "Sopimus") muodostavat kokonaisuuden yhdessä Svea Payments Oy:n (jäljempänä "Svea Payments") ja Internetin välityksellä etämyyntiä harjoittavan myyjän (jäljempänä "Myyjä") solmi- man erillisen yhteistyösopimuksen kanssa.

1. MUUT MÄÄRITELMÄT

Ostajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä tai yhteisöä, joka asioi Svea Payment- sin maksupalveluun liittyneen Myyjän verkkokaupassa, ja Svea Paymentsin mak- supalvelua käyttäen joko maksaa ostoksensa Myyjälle tai vahvistaa maksavansa ostoksensa Myyjältä Rahoituslaitoksen tarjoamalla lasku-, erämaksu- tai yritys- las- kuvaihintoehdolla taikka korttimaksulla.

Asiakasvarat-tiilillä tarkoitetaan Svea Paymentsin kulloinkin osoittamaa pankkitiliä, johon Ostajan tai Rahoituslaitoksen maksu ohjataan. Asiakasvarat-tiilillä olevat va- rat pidetään erillään Svea Paymentsin omista varoista.

Kirjattulla lähetyksellä tarkoitetaan Myyjän Ostajalle Kuljetusliikkeen kautta toimi- tettua rahti-, paketti-, tai kirjelähetystä, jolle Kuljetusliike on antanut yksilöllisen lä- hetystunnuksen.

Kuljetusliikkeellä tarkoitetaan rahdinkuljettajaa, jonka avulla Myyjä voi toimittaa Ostajan tilaaman tuotteen Ostajalle.

Liitteellä tarkoitetaan henkilötietojen käsittelyä koskevaa liitettä, joka on otettu osaksi näitä Svea Paymentsin maksupalvelua koskevia yleisiä sopimusehtoja 25.5.2018 ja jota on päivitetty 13.12.2019.

Maksutavan vaihtopalvelulla tarkoitetaan Svea Paymentsin maksupalvelun lisä- ominaisuutta, jossa Svea Payments tarjoaa palvelusivuillaan Ostajalle vaihtoehdon muuttaa maksetun ostoksen maksutapaa.

Svea Paymentsin maksupalvelulla tarkoitetaan palvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Svea Payments Ostajan tai Rahoituslaitoksen toimeksiannosta vastaanottaa ja säilyttää varoja Ostajan tai Rahoituslaitoksen lukuun Svea Paymentsin Asiakas- varat-tiilillä ja tiilittää tällaisen Ostajan Myyjälle osoitetun suorituksen edelleen Myy- jälle. Svea Paymentsin kulloinkin soveltama palvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Svea Paymentsin www-sivuilla sekä alla kohdassa 2.

Palautustenhallinta-palvelulla tarkoitetaan sellaista Svea Paymentsin maksupal- velun lisäominaisuutta, jossa Svea Payments tiilittää Ostajan Myyjälle osoitetun suorituksen Myyjälle sen jälkeen, kun Svea Payments on saanut luotettavan selvi- tyksen siitä, että Myyjä on toimittanut Ostajan tilaaman tuotteen tai suorittanut Os- tajan tilaaman palvelun, ja/tai kun alla kohdan 9 mukainen tarkistusajaka-menettely on umpeutunut.

Rahoituslaitoksella tarkoitetaan sellaista luottolaitosta, rahoitusyhtiötä tai luotto- korttimaksuja välittävää yhteisöä, joka on myöntänyt Svea Paymentsille oikeuden käyttää Rahoituslaitoksen verkkokaupoille tarkoitettua maksutoimintaa, maksuta- paa tai rahoituspalvelua.

Jälkipalautuksella tarkoitetaan sellaista rahapalautusta ostajalle, jonka Myyjä tee- kee sen jälkeen, kun Svea Payments on jo tiilittänyt maksun Myyjälle.

2. SVEA PAYMENTSIN MAKSUPALVELUN TOIMINTAPERIAATE

2.1. Verkkopankki- ja korttimaksut

Myyjä hyväksyy tällä Sopimuksella Svea Paymentsin maksupalvelun toimintaperi- aatteen, jonka mukaan Svea Payments säilyttää Ostajan tai Rahoituslaitoksen lu- kuun varoja Svea Paymentsin Asiakasvarat-tiilillä, ja tiilittää tällaisen Ostajan Myy- jälle osoitetun suorituksen Myyjän ilmoittamalle pankkitilille sen jälkeen, kun Svea Payments on saanut luotettavan selvityksen siitä, että suoritus on rekisteröitynyt Svea Paymentsin Asiakasvarat-tiilille.

Palautustenhallinta-palvelun ollessa kyseessä, tilitys tehdään kuitenkin vasta sen jälkeen, kun Svea Payments on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Myyjä on toimittanut Ostajan tilaaman tuotteen tai suorittanut Ostajan tilaaman palvelun, ja/tai kun alla kohdan 9 mukainen tarkistusajaka-menettely on umpeutunut.

2.2. Lasku, erämaksu ja yritysasku

Lasku-, erämaksu- ja yritysaskutapauksissa ja valitusta Rahoituslaitoksesta riip- puen Myyjä joko siirtää saatavansa asiakkaaltansa Rahoituslaitokselle tai Ostaja tekee saatavan maksamisesta ja/tai rahoituksesta sopimuksen Rahoituslaitoksen kanssa. Myyjä hyväksyy tällaisessa tapauksessa Svea Paymentsin maksupalvelun toimintaperiaatteen, jonka mukaan Svea Payments säilyttää Rahoituslaitoksen lu- kuun Rahoituslaitokselta vastaanotettuja varoja Svea Paymentsin Asiakasvarat-ti- lilillä, ja tiilittää tällaisen Rahoituslaitoksen Myyjälle osoitetun ja maksettavan suori- tuksen Myyjän ilmoittamalle pankkitilille, sen jälkeen kun Svea Payments on saanut luotettavan selvityksen siitä, että ostotapahtumaan liittyvä Rahoituslaitoksen maksu on rekisteröitynyt Svea Paymentsin Asiakasvarat-tiilille.

Palautustenhallinta-palvelun ollessa kyseessä, tilitys tehdään kuitenkin vasta sen jälkeen, kun Svea Payments on saanut luotettavan selvityksen siitä, että Myyjä on

toimittanut Ostajan tilaaman tuotteen tai Myyjä on suorittanut Ostajan tilaaman pal- velun ja/tai kun alla kohdan 9 mukainen tarkistusajaka-menettely on umpeutunut.

2.3. Tekninen palvelu

Mikäli Myyjän käytössä on sellaisia maksutapoja, joissa Svea Payments pelkäästään välittää tietoa maksutapahtumasta, mutta ei vastaanota varoja Asiakasvarat-tiilille, ei Svea Payments miltään osin vastaa maksujen tiilittämisestä. Svea Paymentsin ra- portoimat maksutapahtumat perustuvat maksutapaa tarjoavan tahon antamiin tie- toihiin, joiden oikeellisuudesta Svea Payments ei vastaa.

3. KORKO

Svea Paymentsin Asiakasvarat-tiilillä oleville varoille ei makseta korkoa Myyjälle.

4. SVEA PAYMENTSIN MAKSUPALVELUUN LIITTYMINEN

Myyjä liittyy Svea Paymentsin maksupalveluun allekirjoittamalla erillisen yhteistyö- sopimuksen.

Svea Paymentsin maksupalveluun liittyessään Myyjä voi valita käyttöönsä ne verk- komaksutavat ja rahoituspalvelut, jotka Rahoituslaitokset ovat kulloinkin myöntä- neet Svea Paymentsille. Verkkomaksutapojen ja rahoituspalvelujen käyttöönotto saattaa kuitenkin edellyttää, että Rahoituslaitos ensin hyväksyy Myyjän. Rahoitus- laitos voi myös milloin tahansa kieltää verkkomaksutapansa ja/tai rahoituspalve- lussa käytön, jolloin kyseinen verkkomaksutapa ja/tai rahoituspalvelu poistetaan Myyjän käytöstä ilman minkäänlaista korvausvelvollisuutta Svea Paymentsin puo- lelta.

Myyjän on ilmoitettava Svea Paymentsille vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen, mikäli Myyjä aikoo poistaa Svea Paymentsin maksupalvelun verkkokaupastaan.

5. LIITTYMISEN YHTEYDESSÄ ANNETTAVAT TIEDOT

Svea Paymentsin maksupalveluun liittymisen yhteydessä Myyjän on ilmoitettava Svea Paymentsille Svea Paymentsin kulloinkin vaatimat yksilöinti- ja yhteystiedot sekä pankkitilinumero ja maksuyhteystiedot.

Myyjän on ilmoitettava viipymättä Svea Paymentsille uudet yksilöinti- ja yhteystiedot sekä uusi pankkitilinumero että maksuyhteystiedot, jos nämä muuttuvat. Myyjä hy- väksyy sen, että Svea Payments voi tarkistaa Myyjän antamat tiedot esimerkiksi Väestötietokeskuksen, Suomen Asiakastieto Oy:n ja/tai Patentti- ja rekisterihäl- lituksen tietokannoista.

Myyjän on viipymättä Svea Paymentsin pyynnöstä päivitettävä antamansa yksi- löinti- ja yhteystiedot, sekä täydennettävä annettuja tietoja lainsäädännön tai viran- omaishojien edellyttämässä laajuudessa.

Myyjän tiedot poistetaan, kun laki ei enää edellytä niiden säilyttämistä. Säilyttämis- aikaan vaikuttavat mm. laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä (444/2017), kirjanpitolaki (30.12.1997/1336) sekä sopimussuhteisiin liittyvien näyt- tökysymysten todentamisten veloitteet. Tästä johtuen säilytämme tietoja lähtökoh- taisesti 10 vuoden ajan asiakassuhteen päättymisestä.

5.1. Tietojen käsittely

Svea Payments toimii Myyjien maksujen välittäjänä. Svea Payments toimii tietojen käsittelijänä pankkimaksujen, näihin rinnastettavien maksujen ja korttimaksujen sekä laskujen ja erämaksujen osalta. Palautustenhallinta-palvelun kautta tulleen palautusten tai maksutavan vaihtamisen osalta Svea Payments toimii rekisterinpi- täjänä. Tietojen käsittelystä on sovittu tarkemmin Svea Paymentsin maksupalvelua koskevien yleisten sopimusehtojen liitteessä: Ostajan henkilötietojen käsittely Svea Paymentsin palvelussa, Tietosuoja-asetuksen (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsit- telyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta) henkilötietojen käsittelyä kos- kevien vaatimusten täyttämiseksi.

6. MYJÄÄ KOSKEVIEN TIETOJEN LUOVUTUSOIKEUS

Myyjä antaa tällä Sopimuksella suostumuksensa siihen, että Svea Payments voi luovuttaa kaikkia Myyjältä saatuja Myyjää koskevia tietoja sekä muita Myyjästä han- kittuja tietoja Rahoituslaitoksille, joita Svea Payments kulloinkin käyttää Svea Paymentsin maksupalvelun yhteydessä. Myyjän antamia tuntemistietoja ja henkilö- tietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljas- tamiseen ja selvittämiseen, sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Svea Payments Oy on osa Svea Ekonomi - konsernia ja Myyjää koskevia tietoja voidaan luovuttaa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden markkinointiviestinnän to- teuttamiseen, kohdentamiseen ja seurantaan mukaan lukien tässä tarkoituksessa tapahtuvaan sähköiseen suoromainontaan, etämyyntiin tai muuhun suoramarkki- nointiin sekä mielipide- ja markkinatutkimukseen taikka muuhun näihin rinnastetta- vaan, osoitteelliseen lähetukseen sekä markkinointikilpailujen järjestämiseen kui- tenkin luovuttamatta Myyjän henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Sähköistä suora- markkinointia ei kohdenneta kuluttaja-asiakkaille ilman nimenomaista suostumusta.

7. MYYJÄN VASTUU TIEDOISTA

Ostajan tai Rahoituslaitoksen Myyjälle osoitettu suoritus tilitetään Myyjälle Myyjän Svea Paymentsille ilmoittamien tietojen perusteella. Myyjä vastaa siitä, että Myyjä ilmoittaa Svea Paymentsille Svea Paymentsin kulloinkin vaatimat yksilöinti-, yhteys- ja toimeksiantoa koskevat tiedot. Luovuttamalla lähetystä ja Kuljetusliikettä koskevat yksilöintitiedot Svea Paymentsille, Myyjä antaa samalla suostumuksensa siihen, että Svea Payments saa käyttää kyseisiä yksilöintitietoja toimittusten seurannassa.

Myyjä vastaa tässä kohdassa 7 mainittujen tietojen oikeellisuudesta. Myyjä vastaa myös siitä, että Ostajan ja Myyjän saatavan peruste ja määrä ovat riidattomia ja tämän Sopimuksen mukaisia.

Svea Payments ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Myyjän Svea Paymentsille tässä kohdassa 7 ilmoittamissa yksilöinti-, yhteys- tai toimeksiantoa koskevissa tiedoissa on virheitä tai puutteita tai siitä, että Myyjän edellä kohdassa 5 ilmoittaman virheellisen maksuyhteystiedon perusteella Ostajan tai Rahoituslaitoksen Myyjälle osoitettu suoritus tilitetään väärälle tilille tai viivästyy.

8. MAKSUT JA KUSTANNUKSET

Svea Payments perii Myyjältä Svea Paymentsin hinnaston tai yhteistyösopimuksen mukaisen provision jokaisesta Svea Paymentsin kautta onnistuneesti välitetystä maksusuorituksesta. Svea Paymentsin tuottamat maksuliikennepalvelut ovat arvonlisäverosta vapaita rahoituspalveluita. Mikäli verotuskäytäntö tai -tulkinta tältä osin kuitenkin myöhemmin muuttuisi ja palvelu todettaisiin verottajan, oikeuden tms. päätöksellä arvonlisäverolliseksi, veloitettavaan hintaan lisättäisiin arvonlisävero.

Hinnaston tai yhteistyösopimuksen mukainen provisio joko vähennetään automaattisesti Svea Paymentsin Myyjälle tämän Sopimuksen mukaisesti välitetystä/tilitetystä maksusta/suorituksesta (nettotilitys) tai laskutetaan erikseen jälkikäteen (bruttotilitys), mikäli näin on sovittu. Mahdolliset muut sovitut maksut tai kustannukset laskutetaan erikseen.

Svea Paymentsilla on oikeus periä Myyjältä hinnaston tai yhteistyösopimuksen mukainen provisio myös keskeytynneistä toimeksiantoista, jos Ostajan tai Rahoituslaitoksen Myyjälle osoitettu suoritus on siirtynyt Svea Paymentsin Asiakasvarat-tilille.

Mikäli ulosottovirasto ilmoittaa Svea Paymentsille Myyjään kohdistuvasta maksu-kiellosta, noudattaa Svea Payments ulosottoviraston antamia määräyksiä. Maksuliikennon määräyksen noudattaminen pienentää Svea Paymentsin Myyjälle tämän Sopimuksen mukaisesti tilittävän suorituksen määrää vastaavasti. Ulosottoviraston määräysten noudattamisesta ja siitä aiheutuvasta työstä Svea Payments voi periä Myyjältä Svea Paymentsin hinnaston mukaisen sopimuksen kuulumattoman työn maksun. Svea Payments pidättää oikeuden vähentää tämän maksun määrä Svea Paymentsin Myyjälle tämän Sopimuksen mukaisesti tilittävästä suorituksesta tai vaihtoehtoisesti laskuttaa maksun määrän erikseen.

Svea Paymentsilla on oikeus muuttaa provision määrää. Svea Payments ilmoittaa Myyjälle hinnoittelumuutoksista kohdan 23 (Sopimusehtojen muuttaminen) mukaisesti. Svea Paymentsilla on oikeus periä uusi provisio tai maksu aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisen Myyjälle. Tämä Sopimus jatkuu muutettuna, jollei Myyjä ilmoita kirjallisesti Svea Paymentsille yhden (1) kuukauden kuluessa ilmoituksen lähettämisen, ettei Myyjä hyväksy uuden provision tai maksun määrää. Jos Myyjä ei hyväksy uuden provision tai maksun muutosta, on Myyjällä oikeus irtisanoa tämä Sopimus päättymään kohdan 25 mukaan.

Mikäli Myyjä ja Svea Payments ovat sopineet määräaikaisesta sopimuksesta, on Svea Paymentsilla oikeus määräaikaisen sopimuksen voimassaolon aikana muuttaa hinnoittelua ainoastaan siinä tapauksessa, että Rahoituslaitosten Svea Paymentsilta perimissä palkkioissa tapahtuu merkittävä muutos.

Mikäli Myyjä irtisanoo määräaikaisen sopimuksen sen voimassaolon aikana, on Svea Paymentsilla oikeus periä hinnaston mukainen irtisanomismaksu.

Sopimuksen määräaikaisuuden päättyessä, jatkuu sopimus toistaiseksi voimassa olevana, hinnaston mukaisin hinnoin.

9. VAROJEN PALAUTTAMINEN OSTAJALLE

9.1. Palauttamisen edellytykset

Mikäli Myyjällä on käytössään Svea Paymentsin Palautustenhallintapalvelu, voidaan varoja palauttaa Ostajalle tämän sopimuksen kohdan 9 mukaisesti. Korttimaksujen osalta, palautus Ostajan kortille tehdään korttiyhtiöiden ehtojen mukaisesti kuitenkin aina Svea Paymentsin kautta, palvelutyyppistä riippumatta. Myyjä voi myös palauttaa varoja Ostajalle jälkipalautuksena kohdan 9.4 mukaisesti, mikäli Ostajan käyttämä maksutapa sen mahdollistaa.

Jos Myyjä ei voi toimittaa/suorittaa Ostajan tilaamaa tuotetta tai palvelua, tai toimitettu tuote tai palvelu ei vastaa sovittua, voi Ostaja ennen kohdassa 9.2 määritellyn tarkistusajan alkamista tai sen puiteissa peruuttaa tilauksensa ja sitä kautta varojen välityksen Myyjälle, ja antaa Svea Paymentsille uuden toimeksiannon, jolla varat palautetaan kokonaisuudessaan tai sovitulta osin takaisin Ostajalle joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta.

Mikäli Myyjä ei ole Myyjän ja Ostajan sopimassa määräajassa toimittanut tai suorittanut Ostajalle Ostajan Myyjältä tilaamaa tuotetta tai palvelua, ja Ostaja on ilmoittanut tästä Svea Paymentsille kohdassa 9.2 määritellyn tarkistusajan puiteissa, palauttaa Svea Payments Ostajalta vastaanotetut varat joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta kokonaisuudessaan Ostajalle sen jälkeen, kun Svea Payments on vastaanottanut luotettavan selvityksen tuotteen toimittamatta tai palvelun suorittamatta jättämisestä.

Mikäli Ostaja kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Myyjän Ostajalle Kirjattuna lähetysnä toimitetun tuotteen tai palvelun tai mikäli kuluttajan asemassa oleva Ostaja kohdassa 9.2 määritellyn tarkistusajan puiteissa tai ennen tuotteen tai palvelun vastaanottamista ilmoittaa Svea Paymentsille käyttävänsä kuluttajasuojalain mukaisensa peruuttamisoikeutensa, palauttaa Svea Payments Ostajalle Svea Paymentsin Ostajalta vastaanotetut varat joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta sen jälkeen kun sekä Ostaja että Myyjä ovat tehneet asiasta peruutusilmoituksen Svea Paymentsille. Mikäli Myyjä on toimittanut tuotteen tai palvelun Ostajalle jollain muulla toimitustavalla kuin Kirjattuna lähetyskellä, on Ostajan kohdassa 9.2 määritellyn tarkistusajan puiteissa ilmoitettava Svea Paymentsille tilauksen vastaanottamisen kieltäytymisestä tai noutamatta jättämisestä, jotta Svea Payments palauttaisi varat Ostajalle edellä mainitun menettelyn ja ehtojen mukaisesti.

Edellä mainitua poiketen, mikäli Ostaja kohdassa 9.2 määritellyn tarkistusajan puiteissa kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta kuluttajasuojalain 6 luvun 16 §:n mukaista tuotetta tai palvelua, voi Svea Payments pidättäytyä palauttamasta Ostajan varoja näiltä osin, edellyttäen että Myyjä on antanut Svea Paymentsille luotettavan selvityksen siitä, että kyseinen tuote tai palvelu ei kuulu kuluttajasuojalain mukaisen peruuttamisoikeuden piiriin.

Myyjän on viipymättä ilmoitettava Svea Paymentsille, mikäli Ostaja kieltäytyy vastaanottamasta tai jättää noutamatta Myyjältä tilatun tuotteen tai palvelun tai ilmoittaa Myyjälle käyttävänsä kuluttajasuojalain mukaisen peruuttamisoikeutensa.

9.2. Tarkistus aika

Tarkistus aika on Myyjäkohtainen, mutta Svea Payments suosittelee käyttämään tarkistusajana kuluttajasuojalain mukaista 14 päivää tai sitä pidempää aikaa. Svea Payments ilmoittaa aina Ostajalle Myyjän käyttämän tarkistusajan pituuden. Muissa kuin Kirjatuissa lähetyksissä Myyjän käyttämään tarkistusajana lisätään aina vähintään viisi (5) päivää.

Tarkistus aika alkaa Kirjattujen lähetysten osalta silloin, kun Svea Payments on saanut Kuljetusliikkeeltä tiedon, että Ostaja on vastaanottanut Myyjältä tilaamansa tuotteen. Muiden kuin Kirjattujen lähetysten osalta tarkistus aika alkaa silloin, kun Myyjä on ilmoittanut Svea Paymentsille toimituksen lähetetyksi, perille menneeksi tai palvelun suoritetuksi.

Varat palautetaan edellä mainitun mukaisesti Ostajalle sen jälkeen, kun Svea Payments on vastaanottanut luotettavan selvityksen siitä, että tuote on palautettu Myyjälle ja/tai Myyjä on hyväksynyt tuotteen tai palvelun peruutuksen. Mikäli Ostaja on käyttänyt luottotyyppistä maksutapaa eikä Ostaja ole vielä maksanut luottoa asianomaiselle Rahoituslaitokselle, palautetaan varat Rahoituslaitokselle.

Mikäli Ostajalta ei tule edellä mainittua ilmoitusta Svea Paymentsille tarkistusajana, välittää/tilittää Svea Payments Ostajan Myyjälle osoitetun suorituksen Myyjälle tarkistusajan umpeuduttua ilman aiheetonta viivästystä.

9.3. Lasku, erämaksu ja yrityslasku

Tilauksen peruuttaminen huomioidaan Rahoituslaitoksen tulevissa lasku-, erämaksu- ja yrityslaskuostoksia koskevissa tilityksissä Rahoituslaitoksen ja Myyjän välillä sen jälkeen, kun Svea Payments on vastaanottanut luotettavan selvityksen siitä, että tuote on palautettu Myyjälle ja/tai Myyjä on hyväksynyt peruutuksen.

Mikäli Myyjä ei ole Myyjän ja Ostajan sopimassa määräajassa toimittanut tai suorittanut Ostajalle Ostajan Myyjältä tilaamaa tuotetta tai palvelua, ja Ostaja on ilmoittanut tästä Svea Paymentsille kohdassa 9.2 määritellyn tarkistusajan puiteissa, ilmoittaa Svea Payments asiasta Rahoituslaitokselle sen jälkeen, kun Svea Payments on vastaanottanut luotettavan selvityksen tuotteen toimittamatta tai palvelun suorittamatta jättämisestä. Mikäli Rahoituslaitoksen suoritus on ehditty tilittää Myyjälle, peritään suoritus takaisin joko vähentämällä kyseinen suoritus tulevasta lasku-, erämaksu ja yrityslaskuostoksia koskevasta tilityksistä Rahoituslaitoksen ja Myyjän välillä tai laskuttamalla kyseinen suoritus erikseen Myyjältä.

Ostajan laskuun, erämaksu- tai yrityslaskusopimukseen tulevat muutokset hoidetaan Ostajan ja Myyjän välillä tai Ostajan, Myyjän ja Rahoituslaitoksen välillä. Svea Payments toimittaa tarvittaessa tiedon muutostarpeesta Rahoituslaitokselle.

9.4. Jälkipalautus

Myyjän on mahdollista palauttaa varoja Ostajalle myös sen jälkeen, kun Svea Payments on tilittänyt varat Myyjälle. Tällöin Myyjä tekee palautuksen Svea Paymentsille, joka antaa Myyjälle maksun tiedot (tilinumero, summa ja viitenumero).

mero), joiden mukaisesti Myyjän tulee tehdä tilisiirto Svea Paymentsin Asiakasvarat-tilille. Svea Payments tekee palautuksen / hyvityksen Ostajalle, kun Myyjän tekemä tilisiirto on kirjautunut Svea Paymentsin Asiakasvarat -tilille.

10. TOIMINNALLISUUS JA TIETOTURVA

Svea Payments vastaa siitä, että Svea Paymentsin maksupalvelu toimii Sopimuksen mukaisesti. Svea Payments ja Myyjä vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty ja että järjestelmät on suojattu luotettavalla tavalla luvattonta käyttöä vastaan.

11. REKLAMAATIO

Tämän Sopimuksen mukaisen Svea Paymentsin maksupalvelun virheellisyksiin liittyvät reklamaatiot tulee esittää neljäntoista (14) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta, minkä jälkeen Myyjä on menettänyt oikeutensa vedota virheeseen.

Reklamaatio tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen reklamaatio@svea.fi.

12. MYYJÄN PALVELUJA KOSKEVIA EHTOJA

Myyjä sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan palvelujaan ja tuotteitaan, joihin Svea Paymentsin maksupalvelu on liitetty, asiallisesti ja siten, että Myyjän menettely on lain, asetusten, viranomais määräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaista ja kohtuullista. Myyjän on markkinoinnissaan huolehdittava siitä, etteivät Myyjän ja Svea Paymentsin maksupalvelu sekä vastuu niistä ole sekoitettavissa toisiinsa.

Myyjä vastaa siitä, että Myyjän palvelu tuotetaan teknisesti siten, ettei Myyjän palveluja käytävän Ostajan tai Svea Paymentsin tietosuoja taikka tietoturvaluisuus vaarannu.

Myyjän on lähetettävä Ostajalle vahvistus tilauksesta sähköisesti tai kirjallisesti tai annettava Ostajalle vahvistukseen sähköinen lukumahdollisuus (esimerkiksi www-sivullaan).

13. OSTAJAN JA MYYJÄN OIKEUSTOIMI

Myyjä vastaa siitä, että Myyjän suoritusvelvollisuus Ostajaa kohtaan täytetään Myyjän tarjouksen, sopimusehtojen ja kuluttajansuojalain mukaisesti. Svea Payments ei vastaa Myyjän ja Ostajan välisestä oikeustoimesta, kuten tilauksesta, sopimuksesta tai toimituksesta. Svea Payments ei millään osin vastaa oikeustoimen kohteena olevan tuotteen tai palvelun ominaisuuksista, toiminnallisuudesta, virheestä, viivästyksestä tai toimittamatta jättämisestä.

Myyjän on huolehdittava siitä, että Ostajalla on mahdollisuus toimittaa Myyjän toimintaa, palveluja ja tuotteita koskevat huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset suoraan Myyjälle, ja että huomautukset, reklamaatiot ja vaatimukset käsitellään viivytyksellä ja asiallisella tavalla. Myyjän on mahdollista huomautuksia, reklamaatioita ja vaatimuksia varten ilmoitettava palvelussaan yhteystietonsa Ostajalle.

Svea Payments ei myöskään ole osallinen Myyjän ja Ostajan jo Ostajan toimesta vastaanotettua tuotetta tai palvelua koskevissa palautus- tai muissa vastaavissa tilanteissa eikä vastaa niihin liittyvistä kustannuksista.

Mikäli Svea Payments veloitetaan kuluttajaviranomaisten tai tuomioistuimen päätöksestä suoritettavan maksuja tai korvauksia, joiden perusteena on Myyjän toiminta tai Myyjän tarjoaman tuotteen tai palvelun virhe tai viivästyminen, sitoutuu Myyjä Svea Paymentsin niin vaatiessa suorittamaan Svea Paymentsin edellä mainitun maksun tai korvauksen määrän lisättyinä korkolain mukaisella viivästyskorolla Svea Paymentsille.

Mikäli Svea Payments veloitetaan Rahoituslaitoksen vaatimuksesta Rahoituslaitoksen kulloinkin soveltaman verkkomaksutapaan liittyvän sopimuksensa ehtojen mukaisesti tekemään hyvitystapahtuman Ostajalle joko suoraan tai Rahoituslaitoksen kautta, sitoutuu Myyjä Svea Paymentsin niin vaatiessa suorittamaan Svea Paymentsin edellä mainitun maksun tai korvauksen määrän lisättyinä korkolain mukaisella viivästyskorolla Svea Paymentsille.

14. KORTTIMAKSAMISEEN LIITTYVÄT ERITYISEHDOT

Svea Paymentsilla on sopimus korttimaksujen vastaanottopalvelua tarjoavan yrityksen kanssa kansainvälisten korttiyhtiöiden maksujen käsittelystä. Tämän sopimuksen, sekä kansainvälisten korttiyhtiöiden sääntöjen mukaisesti, edellytetään Myyjältä, joka tarjoaa korttimaksuja:

- Myyjän tulee noudattaa erityistä huolellisuutta varmistaessaan, ettei korttimaksuja käytetä vilpillisesti. Korttimaksut tulee aina varmentaa ns. 3DS-menetelmällä, elleivät Myyjä ja Svea Payments ole kirjallisesti sopineet toisin. Kalliiden tuotteiden, kuten kellojen, korujen tai elektroniikan myynnissä tulee tuotetta luovuttaessa Myyjän varmistaa vastaanottajan henkilöllisyyden.
- Myyjän tai Myyjän omistajan nimissä olevaa korttia ei saa käyttää ostoksissa Myyjän omassa verkkokaupassa.
- Myyjän tulee soveltuvin osin noudattaa korttiyhtiöiden laatimaa PCI DSS-turvastandardia (www.pcisecuritystandards.org). Koska Svea Payments ei välitä korttitietoja Myyjälle, rajoittuu tämä vastuu käytännössä siihen, että Myyjän tulee varmistaa palvelunsa tietoturvaluisuus siten, ettei siihen murtautumalla voida ohjata ostajaa petosta mahdollistavalle valesivulle, johon korttitietonsa syöttämällä ostaja todellisuudessa antaa korttitietonsa ulkopuoliselle taholle.

- Kohdasta 25 poiketen, mikäli Svea Paymentsin ja korttimaksujen vastaanottopalvelua tarjoavan yrityksen välinen sopimus päättyy, päättyy tämä sopimus korttimaksujen osalta samanaikaisesti.

Svea Payments vastaa siitä, että Svea Paymentsin tarjoama korttimaksamisen palvelu noudattaa PCI DSS-turvastandardia myös siltä osin, kuin palvelua on ulkoistettu esimerkiksi korttitietoja käsittelevälle tekniselle palveluntarjoajalle.

Ellei muusta ole erikseen sovittu Svea Paymentsin ja Myyjän välisessä sopimuksessa, toimii Bambora AB, sivuliike Suomessa, Myyjän korttimaksuja välittävänä yhtiönä.

15. YLIVOIMAINEN ESTE

Svea Payments ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta Svea Paymentsin toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Svea Paymentsista riippumaton häiriö postinkulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa, kuten sähkö-, kaapeli- tai tietoliikennekatkos,
- asianomaisten Rahoituslaitosten toiminta,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästyminen Svea Paymentsin toiminnassa, tai
- työtaistelutoimi, kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei se Svea Paymentsia koskisiakaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Svea Paymentsin keskeyttämään toiminnan toistaiseksi.

16. VAHINGONKORVAUSVASTUUN RAJOITUKSIA

Edellä kohtien 13 ja 15 lisäksi, Svea Payments ei vastaa Myyjälle aiheutuvista väkivalloista tai epäsuorista vahingoista, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä tuotosta, tulon menetyksestä tai muusta vastaavasta vahingosta.

Svea Paymentsin enimmäisvastuu on kaikissa tapauksissa rajoitettu sen suorituksen määrään, minkä Ostaja tai Rahoituslaitos on osoittanut Myyjälle ja siirtänyt Svea Paymentsin Asiakasvarat-tilille tämän Sopimuksen mukaisesti.

17. SVEA PAYMENTSIN MAKSUPALVELUN KESKEYTYS

Svea Paymentsilla on oikeus keskeyttää maksupalvelun käyttö, jos Myyjää haetaan selvitys- tai konkurssitilaan, yrityssaneerausmenettelyyn tai jos Myyjää kohtaan kohdistetaan takavarikko-, ulosmittaus- tai muu vastaava täytäntöönpanotoimi. Svea Paymentsilla on oikeus keskeyttää maksupalvelun käyttö myös silloin, kun Svea Paymentsilla on perusteltu syy epäillä, että maksupalvelua käytetään lain tai Sopimuksen vastaiseen toimintaan tai palvelujen käyttö vaarantaa Svea Paymentsin tietoturvaluisuuden.

18. SVEA PAYMENTSIN MAKSUPALVELUN KÄYTTÖAJAT

Maksupalvelu on Myyjän käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Svea Payments ei takaa, että maksupalvelu on Myyjän käytössä keskeytyksettä.

Svea Payments ei myöskään vastaa Svea Paymentsin, Ostajan tai Myyjän käyttämän pankin, Rahoituslaitoksen tai asianomaisten Kuljetusliikkeen palveluissa tai tietojärjestelmissä esiintyvistä virheistä tai häiriöistä.

19. TEKIJÄNOIKEUS JA TAVARAMERKIT

Svea Paymentsin maksupalveluun liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat joko Svea Paymentsille tai Rahoituslaitokselle. Kaikki oikeudet tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin on pidätetty.

Svea Paymentsin maksupalvelua käyttävä Myyjä sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta julkaise, toisinnalla tai edelleen jakele palvelujen sisältämiä informaatiota sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

Myyjä, jonka palvelussa voi maksaa kansainvälisillä korteilla, on velvollinen toiminnassaan noudattamaan kulloinkin voimassa olevia kansainvälisten korttiyhtiöiden tavaramerkkejä koskevia määräyksiä, sellaisina kuin ne on julkaistu kyseessä olevien korttiyhtiöiden verkkosivuilla.

20. SVEA PAYMENTS -TAVARAMERKKI

Edellä kohdasta 19 huolimatta, tämän Sopimuksen nojalla Myyjä saa oikeuden käyttää Svea Paymentsin Svea Payments -tavaramerkkiä maksupalvelun yhteydessä. Myyjä sitoutuu noudattamaan Svea Paymentsin kulloinkin antamia Svea Payments -tavaramerkin käyttöä koskevia ohjeita.

Svea Payments -tavaramerkkiä ei saa luovuttaa tai käyttää muutoin kuin Svea Paymentsin maksupalvelun yhteydessä. Svea Payments -tavaramerkin käyttöoikeus päättyy tämän Sopimuksen päättyessä, jolloin Myyjä sitoutuu heti poistamaan Svea Payments -tavaramerkin palvelustaan.

21. MYYJÄN NIMI

Svea Paymentsilla on oikeus käyttää Myyjän nimeä ja liikemerkkiä referenssinä muun muassa markkinoinnissaan, ellei Myyjä sitä erikseen kirjallisesti kiellä.

22. TIETOJEN LUOTTAMUKSELLISUUS

Rajoittamatta Svea Paymentsin edellä kohdan 6 mukaisia oikeuksia, Svea Payments ja Myyjä säilyttävät kumpikin osaltaan toista osapuolta koskevat liikesalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, Svea Paymentsin maksupalvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja tämän Sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka osapuolet muutoin saavat tämän Sopimuksen mukaisessa toiminnassaan luottamuksellisina siten, ettei tietoja ilmaista kolmannelle ja ettei kolmansilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä.

23. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

Svea Paymentsilla on oikeus muuttaa tämän Sopimuksen ehtoja. Svea Payments ilmoittaa Myyjälle kirjallisesti tai sähköisesti Sopimuksen ehtojen muutoksesta Myyjän ilmoittamia ja ylläpitämiä yhteystietoja käyttäen (ks. kohta 5). Ellei Myyjä irtisano Sopimusta kohdan 25 mukaista irtisanomismenettelyä noudattaen, tulevat muutetut ehdot voimaan Svea Paymentsin ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä Myyjälle.

24. SIIRTOKIELTO

Tätä Sopimusta tai tähän Sopimukseen perustuvia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan Myyjä ei saa siirtää kolmannelle.

25. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole sovittu yhteistyösopimuksessa.

Osapuolet voivat sähköpostitse irtisanoa Sopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, ellei toisin ole sovittu yhteistyösopimuksessa.

Svea Payments voi välittömästi ja yksipuolisesti sulkea Myyjän käyttämästä maksupalvelusta tietyt maksutavat, mikäli Svea Payments tai joku/jotkin edellä mainittuja maksutapoja tarjoavista Rahoituslaitoksista katsoo maksutapojen sulkemisen aiheelliseksi. Svea Payments ilmoittaa viipymättä käytöstä poistetuista maksutavoista Myyjälle.

Svea Paymentsilla on oikeus purkaa sopimus ja päättää välittömästi Myyjälle tarjottava palvelu, mikäli Svea Payments toteaa Myyjällä olevan luottohäiriöitä. Svea Payments ilmoittaa viipymättä sopimuksen irtisanomisesta Myyjälle.

Mikäli Myyjän rekisteröinti kaupparekisterissä on lakannut, purkautuu Svea Paymentsin sopimus Myyjän kanssa automaattisesti ja Svea Payments päättää välittömästi Myyjälle tarjottavan palvelun. Svea Payments ilmoittaa viipymättä Myyjälle edellä mainitusta tilanteesta.

Svea Payments voi purkaa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi, mikäli Myyjä on olennaisesti rikkonut tämän Sopimuksen ehtoja tai mikäli Myyjän menettely, palvelu tai markkinointi ei ole lain, asetuksen, viranomaismääräyksen tai hyvän tavan mukaista, tai mikäli Myyjä tulee maksukyvyttömäksi, joutuu konkurssiin, selvitystilaan tai yrityssaneeraukseen. Myyjän on välittömästi ilmoitettava Svea Paymentsille Myyjän mahdollisesta maksukyvyttömyydestä tai sen uhasta.

26. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän Sopimuksen sovelletaan Suomen lakia.

27. ERIMIELISYYDET JA OIKEUSPAIKKA

Erimielisyydet koskien tämän Sopimuksen sisältöä, tulkintaa sekä siihen perustuvia maksusuorituksia pyritään ratkaisemaan sopijaosapuolten keskinäisin neuvotteluin. Mikäli riitaa ei neuvotteluteitse saada sovittua, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa ensi asteessa.

LIITE: OSTAJAN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY SVEA PAYMENTSIN PALVELUSSA

1. MÄÄRITELMÄT

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia tietoja, jotka koskevat Rekisteröityjä.

Henkilötietolalla tarkoitetaan Tietosuoja-asetusta ja mitä tahansa muita tähän Liitteeseen mahdollisesti sovellettavia henkilötietojen suojaa koskevia lakeja tai säännöksiä.

Käsittelyllä tarkoitetaan toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan Henkilötietoihin tai Henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

Liitteellä tarkoitetaan tätä Henkilötietojen Käsitteilyä koskevaa liitettä, joka on osa Svea Paymentsin maksupalvelun yleisiä sopimusehtoja, joita sovelletaan Myyjään.

Yhteistyösopimuksella tarkoitetaan Svea Payments Oy:n ja Myyjän solmimaa sopimusta koskien maksupalvelua. Ostajan Apulainen -palvelu on Svea Payments Oy:n maksupalvelun valinnainen lisäpalvelu.

Maksupalvelulla tarkoitetaan palvelua ja toimintaperiaatetta, jossa Svea Payments Oy Ostajan tai Rahoituslaitoksen toimeksiannosta vastaanottaa ja säilyttää varoja Ostajan tai Rahoituslaitoksen lukuun Svea Payments Oy:n Asiakasvarat-tiillä (Svea Payments Oy:n kulloinkin osoittama pankkitili, johon Ostajan tai Rahoituslaitoksen maksu ohjataan) ja tiiltä tällaisen Ostajan Myyjälle osoitetun suorituksen edelleen Myyjälle. Maksutapahtumien käsitteleminen maksupalvelua käyttäessä voi tapahtua myös siten, että Svea Payments Oy käsittelee maksuja pelkästään teknisesti ilman rahan välittämistä Myyjälle (pelkkä tekninen käsittely edellyttää Myyjän ja Rahoituslaitoksen välistä erillistä sopimusta). Svea Payments Oy:n kulloinkin soveltama palvelu ja toimintaperiaate on kuvattu yksityiskohtaisemmin Svea Payments Oy:n www-sivuilla.

Osapuolilla tarkoitetaan Svea Payments Oy:tä ja Myyjää yhdessä.

Ostajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka asioi maksupalveluun liittyneen Myyjän verkkokaupassa, Svea Payments Oy:n maksupalvelua käyttäen.

Palautustenhallinta-palvelulla tarkoitetaan Svea Payments Oy:n tarjoamaa palvelua, jota käyttäen Ostaja pystyy sähköisesti hoitamaan tuotepalautusilmoitukset, reklamaatiot, palautteen antamisen Myyjälle sekä vaihtamaan maksutapaa jo maksetun ostoksen osalta.

Rahoituslaitoksella tarkoitetaan sellaista luottolaitosta, rahoitusyhtiötä tai luottokorttimaksuja välittävää yhteisöä, joka on myöntänyt Svea Payments Oy:lle oikeuden käyttää Rahoituslaitoksen verkkokaupoille tarkoitettua maksutoimintoa, maksutapaa tai rahoituspalvelua.

Rekisteröidyllä tarkoitetaan tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä.

Tietosuoja-asetuksella tarkoitetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta.

Tietoturvaloukkauksella tarkoitetaan tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirretty, tallennettu tai muuten käsitelty Henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin.

Myyjällä tarkoitetaan yhteistyösopimuksen määritelmän mukaista verkkokauppiasta.

2. TAUSTA JA TARKOITUS

Osapuolet ovat solmineet Yhteistyösopimuksen siitä, että Svea Payments Oy tarjoaa Yhteistyösopimuksessa tarkoitettuja palveluita Myyjälle. Jotta Svea Payments Oy voisi tarjota näitä palveluita, Myyjä siirtää ja antaa Svea Payments Oy:lle pääsyn eräisiin henkilötietoihin, joita Svea Payments Oy käsittelee ja jotka ovat lueteltu alla tämän liitteen kohdassa 3.

Tämän liitteen tarkoituksena on määritellä henkilötietojen käsittelyä koskevat yleiset ehdot, joita sovelletaan Palvelun tarjoamisen yhteydessä. Lisäksi tämän liitteen tarkoituksena on varmistua siitä, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan henkilötietolakien säännöksiä. Tämä liite muodostaa osan Svea Payments Oy:n maksupalvelun yleisiä sopimusehtoja, joita sovelletaan Myyjään.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Myyjä toimii maksupalvelun käytön yhteydessä saatujen henkilötietojen tietosuoja-asetuksen mukaisena rekisterinpitäjänä. Svea Payments Oy toimii Tietosuoja-asetuksen tarkoittamana henkilötietojen käsittelijänä, joka käsittelee henkilötietoja Myyjän lukuun.

Myyjä vastaa rekisterinpitäjänä siitä, että henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjää koskevien säännösten mukaisesti.

Svea Payments Oy toimii rekisterinpitäjänä henkilötietojen osalta seuraavissa tilanteissa eikä liite koske näitä tilanteita:

- (i) Palautustenhallinta-palvelun kautta tulleiden henkilötietojen osalta, eli Ostajan tehdessä sähköisesti tuotepalautusilmoituksen, reklamaation tai antaessa palautetta Myyjälle, sekä Ostajan vaihtaessa maksutapaa ja tämän yhteydessä kerättyjen henkilötietojen osalta;
- (ii) Ostajan toimesta maksulomakkeella korjatun sähköpostiosoitteen osalta; ja
- (iii) Ostajan Svea Payments Oy:lle ilmoittaman henkilötunnuksen osalta.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Svea Payments Oy toimii Ostajan maksujen välittäjänä Myyjän lukuun ja toimii näin ollen tietojen käsittelijänä pankkimaksujen, näihin rinnastettavien maksujen ja korttimaksujen osalta.

Svea Payments käsittelee seuraavia Myyjältä saatuja Ostajan henkilötietoja maksutapahtuman suorittamiseen:

- Ostajan ja toimituksen vastaanottajan nimi
- Ostajan sähköpostiosoite
- laskutus- ja toimitusosoite
- puhelinnumero (jos ilmoitettu)
- henkilötunnus (maksettaessa lasku ja erämaksu -maksutavoilla, mikäli pyydetty jo verkkokaupassa)
- maksettavan ostoskorin tilauserittelytiedot
- maksutapa
- IP-osoite
- lähetyksen yksilöivä tunnistelähettyksen seurantakoodi mikäli ilmoitettu

Svea Payments Oy käsittelee henkilötietoja ainoastaan tämän liitteen ja Myyjän antamien kirjallisten ohjeiden mukaisesti, mikä koskee myös henkilötietojen siirtoa kolmanteen maahan. Yllä sanottua ei sovelleta, jos Svea Payments Oy:n sovellettavassa henkilötietolainsäädännössä tai muussa lainsäädännössä toisin vaaditaan, missä tapauksessa Svea Payments Oy:n tulee kuitenkin tiedottaa Myyjälle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ennen käsittelyä, paitsi jos tällainen tiedottaminen kielletään kyseisessä laissa.

Svea Payments Oy:n työntekijöillä ja/ tai Svea Payments Oy:n käyttämillä kolmansilla osapuolilla pääsy henkilötietoihin on rajattu työtehtävien suorittamiseen. Kaikki mainitut henkilöt ovat sitoutuneet salassapitovelvollisuuteen.

Svea Payments Oy auttaa Myyjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään Myyjän rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat tietosuoja-asetuksen III luvussa säädettyjen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.

Svea Payments Oy avustaa Myyjää, tämän kustannuksella, varmistamaan, että tietosuoja-asetuksen 32-36 artiklassa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon käsittelyn ja siihen liittyvien tietojen luonteen.

Svea Payments Oy saattaa Myyjän saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen Osapuolten tietosuoja-asetuksen artiklassa 28 säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii Myyjän tai tämän valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin. Myyjä vastaa suorittamistaan auditointien kustannuksista.

Rekisteriin merkityt tiedot voidaan luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, mm. rekisteröidyn suostumuksella, viranomaisen pyynnöstä tai tuomioistuimen päätöksen nojalla. Selvyyden vuoksi todetaan, että Svea Payments Oy voi luovuttaa Myyjältä saamia Ostajan henkilötietoja silloin kuin laki niin vaatii (esim. Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä 444/2017) ja (epäiltyjen) väärinkäytöstapausten yhteydessä Rahoituslaitoksille.

4. ALIHANKKIJAT

Svea Payments Oy saa käyttää alihankkijoita ilman Myyjän erillistä kirjallista ennakkolupaa. Svea Payments Oy tiedottaa Myyjälle suunnitelluista muutoksista, jotka

koskevat muiden henkilötietojen käsittelijöiden lisäämistä tai vaihtamista. Myyjä antaa tässä liitteessä suostumuksensa siihen että Svea Development Oy vastaa Svea Payments Oy palvelun teknisestä toteutuksesta ja tässä yhteydessä Svea Development Oy myös vastaanottaa kaikki tämän liitteen kohdassa 3 mainitut henkilötiedot. Svea Development Oy käyttää Mailjet SAS -nimisen yhtiön palvelua sähköpostien lähettämiseen, jolloin seuraavia tietoja luovutetaan: Ostajan nimi, sähköpostiosoite ja tilauksen tiedot.

Svea Payments Oy tekee alihankkijan kanssa kirjallisen toimeksiantosopimuksen, joka velvoittaa käsittelijää noudattamaan samoja velvollisuuksia joihin Svea Payments Oy on sitoutunut tämän liitteen ja henkilötietolainsäädännön perusteella.

Svea Payments Oy on vastuussa alihankkijan velvoitteiden suorittamisesta suhteessa Myyjään.

5. TIETOTURVALLISUUS

Svea Payments Oy noudattaa tietosuoja-asetuksen asettamia tietoturva-vaatimuksia.

Svea Payments Oy pseudonymisoi henkilötiedot ja salaa (kryptaa) henkilötietoja sisältävät järjestelmät ja viestinnän siten, kuin on asianmukaista ja tarpeellista henkilötietojen luottamuksellisuuden ylläpitämiseksi.

Svea Payments Oy suorittaa toimenpiteitä, joilla se turvaa kykynsä taata käsittelyjärjestelmien ja palveluiden jatkuvan luottamuksellisuuden, eheyden, käytettävyyden ja vikasietoisuuden. Svea Payments Oy:llä on kyky palauttaa nopeasti henkilötietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa. Svea Payments Oy:llä on käytössään menettelyt, joilla voidaan testata, tutkia ja arvioida säännöllisesti teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden tehokkuutta tietojenkäsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi.

6. TIETOTURVALOUKKAUS

Svea Payments Oy ilmoittaa sen tietoon tulleesta tietoturvaloukkauksesta viipymättä Myyjälle. Lisäksi Svea Payments Oy ilmoittaa Myyjälle muista Svea Payments Oy:n tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia Rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin.

7. TOIMENPITEET LIITTEEN VOIMASSAOLON PÄÄTTYESSÄ

Mikäli tämän liitteen soveltaminen päättyy, Svea Payments Oy:n on kuitenkin säilytettävä Henkilötietoja myös asiakassuhteen päätyttyä. Henkilötietoja säilytetään siinä määrin ja sen ajan, kun se on lakien, mm. rahanpesulain (Laki rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä 444/2017) ja kirjanpitolain (30.12.1997/1336), perusteella välttämätöntä. Tämän jälkeen Svea Payments Oy tuhoaa kyseiset Henkilötiedot.

8. LIITTEEN VOIMASSAALO JA KÄSITTELYN KESKEYTTÄMINEN

Tämä Liite on voimassa niin kauan kuin Yhteistyösopimus on voimassa.

9. EROAVAISUUDET

Tämä Liite muodostaa osan Svea Payments Oy:n maksupalvelun yleisiä sopimusehtoja. Mikäli tämän Liitteen ja Svea Payments Oy:n maksupalvelun yleisten sopimusehtojen välillä on Henkilötietojen Käsittelyyn liittyviä eroavaisuuksia, saavat tämän Liitteen säännökset etusijan.

10. SOVELLETTAVA LAKI, ERIMIELISYYDET JA OIKEUSPAIKKA

Yhteistyösopimuksen ja Svea Payments -palvelun yleisten sopimusehtojen mukaisesti.